



*NEW GENERATION
SERVICES*

COMPANY PROFILE



NEW GENERATION SERVICES nasce da una formazione giovane e dinamica ed ha origine dall'esperienza ultra ventennale della Dirigenza Aziendale. Estende le sue attività su tutto il territorio nazionale, garantendo una peculiarità dei servizi grazie alle sedi strategicamente posizionate su tutto il territorio nazionale, isole comprese.

Riteniamo che nella maggior parte dei casi la gestione di questi servizi non rappresentino il "core business" del cliente, quindi affidare queste attività ad operatori esterni qualificati, evita sprechi di risorse produttive e risultati economici incerti, pertanto terziarizzare "detti servizi" ad un partner affidabile ed esperto, garantisce:

- una gestione professionale;
- un'applicazione ottimale delle procedure operative sulla base di esperienze teorico/pratiche;
- un'organizzazione flessibile ed adeguata alle esigenze;
- l'intervento di personale motivato che vede il proprio successo misurato dalla soddisfazione del Cliente.

NEW GENERATION SERVICES vuole proporsi quale partner affidabile per la gestione dei servizi di facility management, assicurando al cliente la propria competenza nell'erogazione dell'attività nel rispetto delle leggi, assicurando un elevato standard di qualità, riducendo costi di gestione e definendo insieme le linee guide per raggiungere una concreta sinergia al fine di raggiungere l'ottimizzazione economica del contratto.

Grazie alla collaborazione di tutte le sue consorziate, ha raggiunto un importante volume d'affari globale che l'anno precedente ha raggiunto **€ 16.800.000,00** (Euro sedicimilionioctocentomila/00) circa, ed un cospicuo corpo operante sviluppato su tutto il territorio nazionale che nell'anno in corso, è composto da n. **736** (settecentotrentasei) unità.



La progettazione dei servizi di facility management, in ottemperanza alle richieste del Committente, non può non prescindere dalla determinazione dell'**ACCORDO DEL LIVELLO DI SERVIZIO (ALS)**, legame tra il capitolato tecnico ed il progetto tecnico, il quale diventa l'elemento guida del servizio, in cui sono definite le aspettative del Committente, ma anche quelle dell'appaltatore ed i reciproci impegni. Nell'ALS sono riportati peraltro gli **INDICATORI PRESTAZIONALI (IP)** che misureranno costantemente l'andamento effettivo del servizio, e costituiranno il riferimento per l'applicazione del sistema di sanzioni e penali, previste nel contratto di appalto. Elementi essenziali di spicco del progetto di **NEW GENERATION SERVICES**, al fine di mantenere nel tempo i risultati, sono:

- utilizzo di un sistema informatico che permetta di calcolare e monitorare gli indici prestazionali in tempo pressoché reale;
- strutturazione di momenti di confronto tra decisori del Committente e di **NEW GENERATION SERVICES**, che si confronteranno sulla base di fatti (andamento degli IP e fatti specifici) nell'ambito di comitati di gestione, verbalizzati che diventeranno documenti contrattuali, tali modelli consentono di:
 - ✓ valutare gli operatori di servizio;
 - ✓ verranno redatti con cadenza quindicinale;
 - ✓ supervisionare gli andamenti e l'efficienza degli operatori in merito all'attività eseguita.
- individuazioni di azioni di miglioramento;
- definizione in ogni comitato di gestione di azioni correttive per riportare in linea eventuali deviazioni degli IP e verifica dello stato delle azioni concordate precedentemente.

I SERVIZI OFFERTI

La funzione del Facility Management, nata negli Stati Uniti come necessaria risposta delle aziende ad una profonda trasformazione del contesto economico, si traduce nella pratica con il coordinamento tra spazio fisico di lavoro, risorse umane e attività peculiare dell'azienda.



Semplicemente Wikipedia definisce il Facility Management come la scienza aziendale che controlla tutte le attività che non riguardano il core business di un'azienda. Secondo l'esplicitazione dell'IFMA (International Facility Management Association), essa integra i principi della gestione economica e finanziaria d'azienda, dell'architettura e delle scienze comportamentali e ingegneristiche. Si tratta quindi di un processo di progettazione, implementazione e controllo attraverso il quale le Facility, intese come servizi necessari a supportare e facilitare l'attività di core business, sono individuate, definite ed erogate allo scopo di fornire e mantenere livelli predeterminati di servizio che soddisfino le esigenze aziendali, in un ambiente di qualità e a costi appropriati.

I servizi erogati da **NEW GENERATION SERVICES** sono i seguenti:

SERVIZI DI PULIZIA



civili ed industriali, alberghiere, sanificazione ambientale, ospedaliera, compresa la sanificazione ambientale, disinfezione, pulizia specializzata per l'industria alimentare tramite apposite procedure ed utilizzo prodotti secondo la normativa H.A.C.C.P.

TRATTAMENTI SUPERFICI



Cotto: deceratura e ceratura, recupero superfici ed antichizzazione;
Marmo: arrotatura, cristallizzazione, piombatura, tratt. anti macchie;
Gress: cristallizzazione e trattamento anti macchie;
Pietra: lucidatura e trattamento anti macchie;
Linoleum e PVC: deceratura e ceratura, sigillatura;
Parquet: lamatura, laccatura, recupero superfici
Moquette: lavaggio dedicato / asciugatura

LOGISTICA



conto terzi, facchinaggio manuale, meccanizzato con impiego di materiali e attrezzature tecnologicamente avanzate, movimentazione di merci sfuse, insaccate e pallettizzate, servizi logistici, fattorinaggio, addetti magazzinieri, esperti informatici per inserimento / archiviazione dati (tramite appositi software o manuale)

SERVIZI DI PORTIERATO - RECEPTION



portineria / reception, portierato / controllo accessi, guardiania, gestione servizi hotel, congressi, accoglienza con hostess, ricevimenti per meeting, vigilanza non armata, opere di manutenzione e gestione servizi di parcheggi (pubblici / privati), vigilanza armata

SERVIZI DI CURA DEL VERDE



progettazione / esecuzione opere in verde, manutenzione e cura del verde, servizi vari di giardinaggio (taglio erba, potatura siepi, potatura alberi alto fusto, depignazione, abbattimento, trattamenti fitosanitari stagionali, etc.)

MANUTENZIONI



gestione impianti energetici, tecnologici ed edili, manutenzione impianti termici e di condizionamento, impianti idrico sanitari, impianti antincendio ed elettrici, di illuminazione, impianti di sollevamento, porte e cancelli automatici, gas tecnici, medicali, aria compressa, impianti di depurazione e trattamento acqua, fabbricati, strade, fognature, segnaletica, aree verdi

RISTORAZIONE



gestione mense aziendali, di cucine e mense interaziendali, refezione scolastica, preparazione e distribuzione di pasti in legume "fresco-caldo", preparazione e distribuzione di pasti freddi e cestini, gestione catering, smistamento pasti

ECOLOGIA AMBIENTALE



raccolta e trasporto di rifiuti urbani e assimilati, nettezza e igiene urbana, espurgo pozzi, raccolta differenziata di materie destinate al recupero, trasporti specializzati di rifiuti solidi su grandi distanze con mezzi specifici, gestione di impianti di smaltimento per rifiuti solidi urbani e speciali, gestione di impianti di depurazione di reflui civili, raccolta e trasporti autorizzati di rifiuti speciali e pericolosi, servizi di derattizzazione, disinfestazione, allontanamento da volatili.

CERTIFICAZIONI ED ISCRIZIONI PROFESSIONALI

Ulteriori elementi che supportano la struttura organizzativa, divenendo una sicura garanzia per il Cliente sono la gestione certificata del **sistema di qualità** ai sensi della norma **UNI EN ISO 9001**, l'ormai imprescindibile applicazione di un **sistema ambientale UNI EN ISO 14001**, non di meno peculiare è l'implementazione di un **sistema etico** a tutela dei diritti dei lavoratori, infine la garanzia che gli obblighi in materia di **sicurezza** sono certificati da organismo esterno attraverso il certificato internazionale **BS OHSAS 18001**.

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001	✓
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 14001	✓
CERTIFICAZIONE BS OHSAS 18001	✓
CODICE ETICO	✓

IMPATTO AMBIENTALE DEI SERVIZI

Principi ispiratori del sistema ambientale aziendale non possono che essere rivolti essenzialmente al Green Procurement, conseguente alle linee guida della Commissione Europea recentemente il Ministero ha introdotto il Decreto Ministeriale del 24/05/2012 "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene".



Semplicemente il Green Procurement è definibile come un sistema di acquisti di prodotti e servizi ambientalmente preferibili, rivolto a quei prodotti e servizi che hanno un minore, ovvero un ridotto, effetto sulla salute umana e sull'ambiente rispetto ad altri prodotti e servizi utilizzati allo stesso scopo". Il Green Procurement potrà essere, quindi, un valido strumento per favorire la crescita di un "mercato verde", attraverso:

- ✓ *l'inserimento di criteri di preferibilità ambientale nelle procedure di acquisto della Pubblica Amministrazione nell'ambito dell'offerta economicamente più vantaggiosa;*
- ✓ *la possibilità di considerare i sistemi di etichettatura ambientale come mezzi di prova per la verifica di requisiti ambientali richiesti;*
- ✓ *la possibilità di considerare le certificazioni dei sistemi di gestione ambientale come mezzi di prova per la verifica delle capacità tecniche dei fornitori per la corretta esecuzione dell'appalto pubblico.*

In tale contesto insiste la proposta commerciale di **NEW GENERATION SERVICES**, che grazie al proprio sistema aziendale certificato secondo la norma ambientale ISO 14001, si propone come partner ideale nella gestione di un appalto che ottemperi ai criteri ambientali definiti dalla normativa, fornendo opportuna consulenza nell'ambito ambientale.

PORTFOLIO

Il portfolio di **N.G.S.** comprende i seguenti maggiori clienti ed esperienze:

- NAPOLETANA GAS S.p.A.
- INGV Istituto Nazionale Geofisica Vulcanologia Roma
- INGV Istituto Nazionale Geofisica Vulcanologia Catania
- INGV Istituto Nazionale Geofisica Vulcanologia Pisa
- INGV Istituto Nazionale Geofisica Vulcanologia Portovenere
- INGV Istituto Nazionale Geofisica Vulcanologia L'Aquila
- TOTAL ERG S.p.A.
- Federazione Italiana Pallacanestro
- BWIN ITALIA S.p.A.
- BMW S.p.A.
- SAMOCAR S.p.A. - (Ferrari)
- MERCEDES BENZ ITALIA S.p.A.
- TERME di SATURNIA
- Federazione Italiana Judo Lotta Karate Arti Marziali
- ISTITUTO SUORE CARMELITANE
- Università degli Studi NICCOLÒ CUSANO
- FONDAZIONE TELETHON
- FONDAZIONE RONALD Mc'DONALD
- UNISALUTE S.p.A. / Gruppo UNIPOL
- Hoya Lens Italia SpA
- Tecnimont Kt
- Siad SpA
- Federazione Italiana della Caccia
- Anas SpA
- Comune di Guidonia Montecelio
- Beni Stabili SpA
- MARKETING TREND S.p.A. "Brico IO"
- LinkedIn Italy SpA
- Centro Immobiliare ABACO S.r.l.
- MST Srl
- Federazione Pesistica Italiana
- EAST BALT S.p.A.
- EUSEBIO S.p.A.
- ROMANA DIESEL (Gruppo FIAT)
- MERCEDES BENZ ROMA S.p.A.
- HOTEL BELVEDERE
- HOTEL DUCA D'ALBA
- LUMSA Libera Università Maria Ss Assunta
- Federazione Motociclistica Italiana
- FONDAZIONE GREENPEACE
- FONDAZIONE FALCIOLA
- Kaspersky
- Invensys systems Italia SpA
- REVALO PROPERTY S.p.A.
- MAIRE TECNIMONT SpA
- CORPO FORESTALE dello STATO



Grazie alla presenza capillare delle varie sedi strategicamente posizionate a livello logistico ed al relativo personale che opera su tutto il territorio nazionale, **NEW GENERATION SERVICES** offre ed è in grado di implementare i suoi servizi in:



NEW GENERATION SERVICES è disponibile a sostenere qualsiasi richiesta inerente l'esternalizzazione dei servizi no core, provvedendo a progettare un servizio secondo le reali esigenze del Committente.

Referente Commerciale

Claudio Ambrosi 328.8832937

